



## AVISO DE PRIVACIDAD

**Fecha de última actualización: 24/02/2025**

En **PROVIBA: Protección a Personas, Bienes y Valores S.A. de C.V.**, valoramos y priorizamos la privacidad y protección de tus datos personales. Este aviso tiene como finalidad proporcionarte información detallada sobre cómo recopilamos, utilizamos, y protegemos la información personal que nos proporcionas. Al utilizar nuestros servicios, aceptas las prácticas descritas en este aviso.

### **Datos Recopilados:**

Para brindarte servicios de calidad, recopilamos los siguientes datos personales: nombre, correo electrónico, y número de teléfono. Esta información nos permite ofrecerte servicios y asesoría especializada, así como enviarte boletines informativos que consideramos relevantes para ti.

### **Métodos de Recopilación:**

Tus datos personales son recopilados a través de nuestro formulario de contacto en el sitio web o mediante comunicación vía WhatsApp. Garantizamos que esta información se gestiona con el mayor cuidado y profesionalismo, integrándose en nuestra base de datos para asegurar un seguimiento eficiente y personalizado.

### **Almacenamiento y Seguridad:**

La seguridad de tu información es nuestra prioridad. Los datos que recopilamos se almacenan en bases de datos protegidas mediante avanzadas medidas de seguridad, similares a las empleadas para proteger información confidencial en nuestros sistemas.

### **Compartición de Información:**

Nos comprometemos a no compartir tu información personal con terceros. Todos los datos recopilados son utilizados únicamente por **PROVIBA** para fines internos, asegurando la máxima confidencialidad y privacidad de tu información.

### **Derechos del Titular de los Datos:**

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte al uso de tus datos personales. Si deseas ejercer alguno de estos derechos o tienes alguna consulta sobre la protección de tus datos, puedes contactarnos a través de nuestras redes sociales, correo electrónico (**contacto@probiva.com.mx**), o llamándonos al teléfono **55 6873 6530**. Estaremos encantados de atenderte.



### **Duración del Almacenamiento:**

Conservamos tu información indefinidamente, a menos que solicites su eliminación. Si deseas que eliminemos tus datos, procederemos de inmediato a cumplir con tu solicitud. En ausencia de una solicitud explícita, utilizaremos tu información para mantener una comunicación activa contigo.

### **Cambios en la Política de Privacidad:**

Cualquier modificación en nuestra política de privacidad será comunicada de manera transparente. Te informaremos de los cambios a través de correo electrónico y los publicaremos en nuestro sitio web ([www.probiva.com.mx](http://www.probiva.com.mx)), asegurando que estés siempre al tanto de cómo gestionamos tus datos personales.

Agradecemos la confianza que depositas en nosotros.

Atentamente,

**PROVIBA: Protección a Personas, Bienes y Valores S.A. de C.V.**

**Teléfono:** 55 6873 6530

**Dirección:** Av. Revolución 300, Revolución, 42060 Pachuca de Soto, Hidalgo

**Horarios:** Lunes a Viernes de 10:00 a 18:00 hrs.